

**Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

- a Op alle door Dierenkliniek De Kempen (in deze voorwaarden nader te noemen (de) Dierenkliniek) gedane aanbiedingen, op alle met de Dierenkliniek gesloten overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan en op alle verbintenissen met de Dierenkliniek – waaronder wordt begrepen de door de Dierenkliniek in opdracht van de wederpartij gedane diergeneeskundige verrichtingen en in het kader daarvan gedane leveringen van medicamenten – zijn uitsluitend de navolgende algemene voorwaarden van toepassing.
- b De toepasselijkheid van de door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door de Dierenkliniek. Een dergelijke afwijking geldt slechts eenmalig.
- c Onder wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met ons een verbintenis is aangegaan dan wel van ons een aanbod daartoe heeft ontvangen en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel.

**Artikel 2 Aanbiedingen en de totstandkoming van de overeenkomst**

- a Al onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend.
- b De overeenkomst komt tot stand indien onze offerte wordt aanvaard middels het door de wederpartij voor akkoord tekenen, hetzij middels een door ons aan de wederpartij gerichte schriftelijke mededeling waaruit blijkt dat wij de opdracht aanvaarden, hetzij indien wij met de uitvoering van de opdracht zijn aangevangen.
- c De (behandelings)overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd op c.q. door:
  - het uitdrukkelijke verzoek van de wederpartij, waarbij de wederpartij door de Dierenkliniek zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de wederpartij;
  - het overlijden van het behandelde dier;
  - een eenzijdige beslissing van de Dierenkliniek, indien de Dierenkliniek van mening is dat van hem redelijkerwijs niet kan worden gevergd de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;
  - een eenzijdige beslissing van de Dierenkliniek indien het vertrouwen tussen de Dierenkliniek en de wederpartij naar het oordeel van de Dierenkliniek op ernstige wijze is verstoord.
- d Indien de (behandelings)overeenkomst op eenzijdig verzoek van de Dierenkliniek tussentijds wordt beëindigd zal de Dierenkliniek, alvorens hiertoe over te gaan, de wederpartij hierover informeren en zijn motivatie aan de wederpartij uiteenzetten tenzij dit niet tijdig mogelijk is.
- e Indien de (behandelings)overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de wederpartij in rekening worden gebracht.

### **Artikel 3      Uitvoering van de werkzaamheden**

- a De Dierenkliniek verplicht zich zijn uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren volgens de grondbeginselen van een deugdelijke beroepsuitoefening en dient daarbij de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen. Op de Dierenkliniek rust een inspanningsverplichting.
- b De wederpartij is verplicht de Dierenkliniek in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden uit te voeren op het moment waarop de Dierenkliniek deze werkzaamheden wenst uit te voeren dan wel op het moment waarop deze werkzaamheden volgens de overeenkomst ten behoeve van de wederpartij moeten worden uitgevoerd.
- c Indien wederpartij de Dierenkliniek niet in de gelegenheid stelt de werkzaamheden uit te voeren of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de door de Dierenkliniek te verrichten werkzaamheden, dan is dat voor risico van de wederpartij.
- d De Dierenkliniek zal zijn aansprakelijkheidsrisico dekken door het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken.

### **Artikel 4      Klachten**

- a Klachten over de uitvoering van verrichte werkzaamheden dienen onmiddellijk aan de Dierenkliniek te worden gemeld en in ieder geval binnen één maand nadat de feiten aan het licht zijn gekomen waarop de klachten zijn gebaseerd.
- b Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen één maand na aflevering aan de Dierenkliniek te worden gemeld, althans – indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – binnen één maand nadat de feiten waarop de klachten zijn gebaseerd aan het licht zijn gekomen.
- c Klachten dienen schriftelijk en binnen de genoemde termijn aan de Dierenkliniek te worden gemeld op straffe van verval van rechten.
- d De wederpartij is verplicht alle medewerking te verlenen om de Dierenkliniek in staat te stellen de klachten te controleren.

### **Artikel 5      Overmacht**

- a Indien de Dierenkliniek tekortschiet in de nakoming van een verplichting jegens wederpartij kan zulks de Dierenkliniek niet worden toegerekend indien deze tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die de Dierenkliniek redelijkerwijs niet had kunnen voorzien dan wel buiten zijn invloedssfeer liggen. In een dergelijk geval van overmacht is de Dierenkliniek nimmer tot enige schadevergoeding verplicht.
- b Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: het niet voldoen door leveranciers en/of (andere) derden van de Dierenkliniek aan hun verplichtingen, oorlog of een daarop lijkende situatie, brand, stakingen of werkonderbrekingen, plotselinge en/of meerschalgige ziekte van medewerkers van de Dierenkliniek.
- c Indien de Dierenkliniek in geval van overmacht tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, is hij bevoegd de uitvoerings- dan wel leveringstijd met de duur van de belemmering te verlengen. Deze verlenging kan echter nooit langer zijn dan vier maanden.
- d Als de Dierenkliniek zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de reeds verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten.

**Artikel 6 Tarieven en betalingen**

- a De Dierenkliniek heeft recht wegens de krachtens de overeenkomst uitgevoerde en nog te verrichten werkzaamheden op een honorarium dat hij naar redelijkheid en billijkheid zal vaststellen. Tenzij met wederpartij uitdrukkelijk een ander uurtarief of een vaste prijs is overeengekomen, geldt het uurtarief dat door de Dierenkliniek wordt vastgesteld aan de hand van in de kring van beroepsgenoten gebruikelijke normen.
- b Naast honorarium is de Dierenkliniek gerechtigd respectievelijk verplicht om verschotten en btw bij wederpartij in rekening te brengen op basis van reële kosten.
- c Betaling van de nota van de Dierenkliniek dient contant te geschieden, direct na de verrichting of levering, tenzij anders is overeengekomen. Nota's lager dan €100,00 inclusief btw dienen altijd contant te worden betaald.
- d Voor niet-contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij niet betaling binnen 14 dagen en bij ontvangst van een aanmaning is de wederpartij een bedrag van €13,50 verschuldigd wegens administratiekosten/aanmaningskosten. Bij verkoop en levering van medicijnen zonder contante betaling zal de Dierenkliniek tevens gerechtigd zijn de verzend- en administratiekosten aan de wederpartij in rekening te brengen en zal verzending onder rembours plaatsvinden.
- e Na overschrijding van de betalingstermijn als genoemd onder lid d van dit artikel verkeert de wederpartij van rechtswege in verzuim.
- f Alle betalingen moeten in euro's en zonder enige aftrek of verrekening geschieden op een door de Dierenkliniek aan te wijzen rekening, tenzij anders is overeengekomen.
- g Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tot aan de dag der algehele voldoening.
- h Een door de wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en ten slotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- i De Dierenkliniek is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en rente van de wederpartij te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. buitengerechtigde kosten zijn in ieder geval door de wederpartij verschuldigd wanneer de Dierenkliniek zich voor de invordering van hulp van een derde heeft verzekerd. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van het door de wederpartij niet betaalde c.q. openstaande bedrag, met een minimum van €75,00. Voorts zijn ook de werkelijke door de Dierenkliniek gemaakte kosten buiten rechte ter zake inschakeling van een raadsman en deskundige(n) door de wederpartij verschuldigd indien deze kosten hoger zijn dan genoemde 15%.

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- a De Dierenkliniek is, binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden, slechts aansprakelijk voor de door de wederpartij geleden schade als gevolg van gebreken/fouten, mits deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de verzekering als bedoeld in artikel 3 lid d van deze voorwaarden.
- b Indien de Dierenkliniek ingevolge deze voorwaarden gehouden is de schade die de wederpartij lijdt te vergoeden zal deze vergoeding nooit meer bedragen dan het bedrag van de door de verzekeraar per gebeurtenis aan de Dierenkliniek verschuldigde eigen risico per gebeurtenis.
- c In het geval dat de Dierenkliniek om welke reden ook geen beroep kan doen op het vorige lid (artikel 7b) van deze voorwaarden is de Dierenkliniek jegens wederpartij slechts aansprakelijk indien er aan de zijde van de Dierenkliniek sprake is van opzet of grove schuld.
- d In alle gevallen dat de Dierenkliniek, ondanks de bepalingen van deze voorwaarden of in geval van aansprakelijkheid op grond van het vorige lid (artikel 7c) van deze voorwaarden, aansprakelijk geacht moet worden voor schade die de wederpartij mocht lijden, beperkt de Dierenkliniek deze aansprakelijkheid tot het aan de wederpartij berekende factuurbedrag met een maximum van €4.537,80.
- e De Dierenkliniek is niet aansprakelijk voor gevolgschade dan wel bedrijfsschade noch voor vermogensschade.
- f Wederpartij staat garant voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen; de Dierenkliniek is daarvoor nimmer aansprakelijk.
- g De rechtsvordering van de wederpartij jegens de Dierenkliniek tot schadevergoeding of tot herstel ingevolge deze algemene voorwaarden vervalt door verloop van twaalf maanden nadat wederpartij ter zake bij de Dierenkliniek heeft gereclameerd.

**Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen**

- a Op alle door de Dierenkliniek gedane aanbiedingen en met de Dierenkliniek gesloten overeenkomsten en andere verbintenissen alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank sector kanton te Eindhoven, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

**Artikel 9 Slotbepaling**

Indien enige beding in deze algemene voorwaarden door de rechter onverhoopt vernietigd c.q. buiten werking gesteld mocht worden, verplichten partijen zich omtrent de inhoud van het betreffende beding tot nader overleg c.q. onderhandelingen.

=====